

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý I năm 2025 của UBND xã Tỉnh Án Tây

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo: **Không có**

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD kèm theo).

Tổng số lượt tiếp 10 lượt người, 12 số người được tiếp; 10 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: Không. Chủ tịch UBND xã trực tiếp và ủy quyền là 10 lượt/12 người; Công chức tiếp công dân thường xuyên: 04 lượt/04 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo)

a) Tổng số đơn: 08 đơn/08 vụ việc, trong đó: kỳ trước chuyển sang 0 đơn/0 vụ việc, tiếp nhận trong kỳ 08 đơn/08 vụ việc.

- Số đơn đã xử lý: 08 đơn/ 08 đơn tiếp nhận;

- Có 08 đơn/08 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh tranh chấp đất đai: 08 đơn/08 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn.

-Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 08 đơn/08 vụ việc

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có đơn khiếu nại
- b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có đơn tố cáo
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng 08 đơn/08 vụ việc kiến nghị, phản ánh về tranh chấp đất đai; đã giải quyết 04 đơn/04 vụ việc, tỷ lệ 50%, chưa giải quyết 04 đơn/04 vụ việc.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi của địa phương.

UBND đã tổ chức quán triệt sâu rộng các nội dung của Luật phòng, chống tham nhũng cũng như các văn bản của cấp trên về công tác phòng chống tham nhũng đến toàn thể cán bộ, công chức biết và thực hiện thông qua Hội nghị cán bộ, công chức xã, thực hiện chi tiêu nội bộ đúng theo quy chế được thông qua hội nghị cán bộ, công chức.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 07/02/2025 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025.

UBND xã giao nhiệm vụ cho Công chức Tài chính kế toán xã chủ động phối hợp cùng Tư pháp hộ tịch xã và Văn phòng thống kê xã trong việc tham mưu cho UBND xã trong công tác thực hiện phòng, chống tham nhũng, quyết định công khai thu – chi tài chính hàng năm.

Lồng ghép trong các cuộc họp nhân dân nhằm tuyên truyền về thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, tiêu cực để nhân dân giám sát và tố giác hành vi tham nhũng.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng.

Thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai các cơ chế chính sách trong phát triển kinh tế xã hội, đầu tư xây dựng, các nguồn huy động khác, quy chế dân chủ ở cơ sở để nhân dân theo dõi giám sát và cùng thực hiện; niêm yết quy trình thực hiện việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho công dân theo cơ chế một cửa; công khai mức thu phí, lệ phí công dân phải nộp khi thực hiện các yêu cầu hành chính có liên quan tại trụ sở UBND xã để công dân nắm bắt.

Quán triệt cho cán bộ, công chức cơ quan không được nhận quà biếu bằng mọi hình thức nhằm phòng chống tiêu cực, những nhiễu trong giải quyết các thủ tục hành chính và các vấn đề liên quan đến tổ chức, cá nhân.

UBND xã luôn chú trọng trong việc chỉ đạo CBCC xã thực hiện nguyên tắc ứng xử trong quá trình thực thi công việc nhất là chỉ đạo thực hiện nghiêm Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức.

Tổ chức cho cán bộ, công chức thực hiện tốt việc kê khai tài sản thu nhập theo quy định và được thông qua minh bạch về tài sản thu nhập trong hội nghị cán bộ, công chức.

Việc cải cách hành chính luôn được Đảng ủy xã, HĐND xã, UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại theo quy định và hướng dẫn của cấp trên, áp dụng xử lý, ban hành văn bản theo công nghệ thông tin.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng: chưa phát hiện hành vi tham nhũng

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND xã đã tập trung chỉ đạo quán triệt các văn bản cấp trên về thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 19 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức, đảng viên. UBND xã phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên, Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ, khi bận công tác thì ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã tiếp thay vào thứ 5 hàng tuần, UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo, phân công thực hiện công tác tiếp công dân gồm: Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân; Quyết định phân công cán bộ, Công chức tiếp công dân thường xuyên; Quyết định củng cố 04 tổ hòa giải ở 04 thôn; ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, thông báo kết luận tiếp công dân theo từng vụ việc; chỉ đạo cán bộ chuyên môn tham mưu hướng dẫn, giải quyết các kiến nghị sau tiếp công dân;

Việc thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của nhân dân ở địa phương có chuyên biên tích cực, các vụ việc mới phát sinh được giải quyết kịp thời; các tổ chức có liên quan đã tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hầu hết các vụ việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các kết quả hòa giải thành trong lĩnh vực đất đai, tạo sự đoàn kết trong nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế.

Công tác tổ chức giải quyết, hòa giải có một số trường hợp còn chậm; việc thông báo kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân chưa thực hiện tốt. Công tác giám sát của một vài tổ chức Đoàn thể chưa thường xuyên, chưa phát huy hiệu quả. Có vụ việc mặc dù đã được giải thích theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn yêu cầu đến nhiều cấp. Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể có lúc chưa làm

tốt vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay từ thôn xóm.

3. Nguyên nhân

Chủ quan: Tuy có nhiều cố gắng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị của công dân, nhưng một số vụ giải quyết vẫn còn chậm do cán bộ, công chức tham mưu giải quyết chưa kịp thời; việc phân loại, giải quyết đơn thư đôi lúc chưa chắc chắn, cán bộ tiếp nhận chưa tập trung nghiên cứu sâu các quy định của pháp luật; kết quả hòa giải, giải quyết đơn thư có một số việc còn chậm, kéo dài, do một số công dân chưa chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật; Việc nắm bắt về pháp luật của một bộ phận công dân còn thiếu; công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật cho nhân dân chưa được làm thường xuyên; một số vụ việc đã được hướng dẫn, giải quyết nhiều lần nhưng vẫn còn đơn thư khiếu nại phát sinh, do chưa nắm bắt kịp quy định pháp luật của người dân.

Khách quan:

Chính sách bồi thường hỗ trợ về đất, nhất là đất sản xuất nông nghiệp còn phân định nhiều địa phương cấp xã khác nhau có mức chênh lệch lớn, do đó dẫn đến việc người dân khiếu nại, thiếu đồng tình trong công tác bồi thường. Một số người dân cố tình không hiểu về các quy định pháp luật, đòi hỏi quyền lợi cá nhân của mình là chủ yếu.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH.

Trên địa bàn xã Tịnh Ấn Tây hiện nay có nhiều dự án do các doanh nghiệp đầu tư, đang triển khai thực hiện có thu hồi đất, hầu hết nhân dân đã đồng tình và ủng hộ, đưa cơ sở hạ tầng ngày càng được khang trang, nhất là góp phần xã sớm hoàn thành xây dựng xã trở thành phường. Chế độ, chính sách của Nhà nước về an sinh xã hội, chế độ người có công cơ bản đảm bảo, kịp thời, phù hợp với nhu cầu phát triển kinh tế hiện nay.

Tuy nhiên, hiện nay nhiều dự án thực hiện đầu tư trên địa bàn, tình hình thu hồi đất của các dự án sẽ phát sinh tình hình yêu cầu giải quyết về tranh chấp đất đai trong nội bộ gia đình, hộ lân cận về ranh giới vườn, nhà ở, việc thừa kế đất cha mẹ, ông bà để lại tài sản không có di chúc; giá đền bù của từng dự án có sự chênh lệch do thỏa thuận của nhà đầu tư..., môi trường các dự án đang thi công...có khả năng dẫn đến khiếu nại, phản ánh đông người, do bức xúc của người dân ý kiến nhiều lần nhưng không được giải quyết triệt để về môi trường.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Luật khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân gắn với trách nhiệm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chương trình số 52 của Tỉnh ủy, các văn bản kết luận chỉ đạo khác đến toàn thể cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

- Chỉ đạo thực hiện công khai minh bạch các kế hoạch, hoạt động của các cơ quan, tổ chức nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, huy động vốn đầu tư...

- Tăng cường chỉ đạo công tác tham gia đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của nhân dân.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm chỉ đạo chỉ ủy chi bộ, Trưởng thôn trong công tác hòa giải ở thôn xóm, công đồng dân cư, phát huy vai trò công tác dân vận của UBND xã, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác hòa giải gắn với phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng Nông thôn mới, đô thị văn minh.

- Chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, chính sách đất đai cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật, kéo dài gây điểm nóng.

Trên đây là báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực quý I năm 2025 của UBND xã Tịnh Ấn Tây./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức liên quan;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Tiền