

Số: /BC-UBND

Tỉnh An Tây, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của xã Tĩnh An Tây giai đoạn 2021 - 2025

Kính gửi: Phòng Nội vụ TP. Quảng Ngãi

I. KHÁI QUÁT CHUNG

-Tình hình chung: Trong những năm qua, dưới sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, giám sát của HĐND xã và Ủy ban MTTQVN xã, UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, phát động thi đua ra sức phấn đấu hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh; tập trung thực hiện công tác dân vận chính quyền góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương.

- Những thuận lợi, khó khăn có ảnh hưởng đến công tác dân vận trên địa bàn.

Thuận lợi: Dưới sự lãnh đạo sát sao, kịp thời của Đảng, sự vào cuộc quyết liệt, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là sự chung sức, đồng lòng, ủng hộ của nhân dân, tình hình kinh tế - xã hội nước ta tiếp tục xu hướng phục hồi, đạt được nhiều kết quả quan trọng, toàn diện. An sinh xã hội được đảm bảo; đời sống nhân dân ổn định và từng bước được nâng lên; niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, hệ thống chính trị tiếp tục được củng cố và tăng cường. Công tác dân vận của hệ thống chính trị đã góp phần tích cực, kết quả nổi bật. công tác dân vận vô cùng quan trọng, nhất là địa phương có nhiều dự án thì công tác dân vận phải phát huy mạnh mẽ, góp phần thúc đẩy nhanh sự đồng thuận của nhân dân ảnh hưởng dự án; các buổi hòa giải của địa phương.

Khó khăn: Công tác quán triệt, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp công tác dân vận có lúc còn mang tính hình thức, kết quả, hiệu quả còn hạn chế. Công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa chính quyền với Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dân vận còn có việc chưa thật chặt chẽ. Kết quả, hiệu quả chưa cao. Công tác nắm bắt và dự báo tình hình nhân dân có việc còn bị động.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; kết quả ban hành các văn bản cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện.

- Để thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18/4/2025 về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025, đồng thời tổ chức tuyên truyền, quán triệt nội dung kế

hoạch và các văn bản về công tác dân vận đến với cán bộ, công chức, người lao động cơ quan.

Thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và các Hội đoàn thể trong thực hiện công tác vận động Nhân dân thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương.

Thường xuyên tăng cường chỉ đạo chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động cơ quan. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, áp dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành công việc cũng như giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN), chính quyền các cấp (CQCC) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho người được phân công theo dõi công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

- Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, quan điểm của Đảng về phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; các chỉ thị, kết luận của Đảng và quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở. UBND xã tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân về các chủ trương của Nhà nước đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân, hưởng ứng tích cực tham gia các phong trào như trong chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phối hợp với Mặt trận, đoàn thể tuyên truyền vận động Nhân dân hiến đất xây dựng các tuyến đường giao thông nông thôn; tuyên truyền vận động người dân thực hiện dự án đường dẫn cầu Thạch Bích nối dài Tịnh Phong.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công tác thể chế, cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng liên quan đến công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan HCNN và CQCC.

UBND xã đã cụ thể hóa chủ trương trong Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành chương trình công tác năm, đảm bảo phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh phù hợp tình hình thực tế, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, địa phương mình về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách công tác dân vận và dân chủ ở cơ sở tại địa phương, chỉ đạo ban hành các văn bản:

+ Ban hành kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18/4/2025 về việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2025.

+ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 09/2/2025 về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở xã Tịnh Ấn Tây (thay thế Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày

20/12/2023)

- Công tác kiểm tra việc thực hiện thực hiện chính sách pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở: Thường xuyên đôn, đốc nhắc nhở thực hiện các nhiệm vụ, chưa tổ chức kiểm tra theo chuyên đề.

2. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào theo tôn giáo nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân.

UBND xã tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân về các chủ trương của Nhà nước đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân, hưởng ứng tích cực tham gia các phong trào như trong chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phối hợp với Mặt trận, đoàn thể tuyên truyền vận động Nhân dân hiến đất xây dựng các tuyến đường giao thông nông thôn; tuyên truyền vận động người dân thực hiện dự án đường dẫn cầu Thạch Bích nối dài Tịnh Phong.

3. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.

Đã ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 03/4/2024 của UBND xã về Thực hiện mô hình Dân vận khéo: "Cán bộ, công chức UBND xã tiếp tục đẩy mạnh CCHC gắn với Chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến từ 90% trở lên; thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt ở các hộ dân tuyến đường Khu dân cư vườn dừa" năm 2024. Kết quả đến nay đã thường xuyên tăng cường đẩy mạnh công tác CCHC gắn với Chuyển đổi số, tỷ lệ nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. Kết quả đã hướng dẫn công dân cơ bản nắm được cách nộp hồ sơ trực tuyến thông thường, thanh toán không dùng tiền mặt, tạo mã QR cho các hộ dân buôn bán trong KDC Vừa Dừa; được công dân đánh giá mức độ hài lòng khi đến giải quyết TTHC đạt từ 98% trở lên

4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính.

a) Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

Hàng năm, UBND xã đều ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, qua đó chỉ đạo các ban ngành chuyên môn thường xuyên rà soát TTHC để đề xuất UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC. Có 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã khi được UBND tỉnh ban hành đều được công bố (niêm yết) công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Thường xuyên theo dõi, cập nhật các TTHC theo quy định hướng dẫn của cấp trên, trích xuất nội dung từng thủ tục hành chính theo Danh mục được công bố và tiến hành niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ Danh mục, nội dung từng thủ tục hành chính

theo quy định và niêm yết tại UBND xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tìm hiểu, nhận biết và thực hiện đúng quy định. Đến nay đã thực hiện công khai, niêm yết, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Hình thức công khai là niêm yết tại Phòng tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” của xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

b) Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

Việc ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại hoạt động hiệu lực, hiệu quả tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp. Thời gian qua UBND xã đã thực hiện nhiều văn bản chỉ đạo nâng cao hoạt động ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, góp phần nâng cao hiệu quả công việc.

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại xã có tỷ lệ xử lý văn bản trên môi trường mạng đạt 100%.

- Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử các cấp chính quyền: UBND xã, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã đã kết nối 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và các cơ quan chuyên môn trên địa bàn tỉnh và UBND xã, phường có liên quan công việc trên cả nước.

- Trang thông tin điện tử xã: Đã phối hợp với quản trị VNPT tỉnh Quảng Ngãi đã đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định trên trang thông tin điện tử xã; trang thông tin điện tử xã đã thực hiện chuyển đổi sang công nghệ IPv6; chứng nhận tín nhiệm mạng; đã đăng tải cơ bản đầy đủ các thông tin cần công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử xã theo quy định.

c) Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn tuân thủ đúng nguyên tắc, thực hiện đúng quy trình, thời gian trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả. Cơ bản các hồ sơ của tổ chức và công dân đều được xem xét, giải quyết kịp thời, chính xác, đúng quy định của pháp luật và giao trả kết quả cho tổ chức, công dân cơ bản đúng hẹn; số hồ sơ phải trả lại hoặc trả không đúng hẹn chiếm tỷ lệ ít, chủ yếu là những hồ sơ chưa hợp lệ hoặc những hồ sơ liên quan đến những lĩnh vực phức tạp, cần phải có thời gian nghiên cứu, đo đạc, kiểm tra và xác minh để bảo đảm tính pháp lý theo quy định. Trên 90% người dân và doanh nghiệp đánh giá hài lòng về giải quyết TTHC: đạt 100%.

5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, CBCCVC, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi vi phạm quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân

Từ trước đến nay không có cán bộ, công chức nào có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho nhân dân, xâm hại quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.

Thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu chính quyền; xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại thực hiện theo đúng quy định đã thực hiện tiếp công dân đến cơ quan phản ánh các vấn đề về đất đai, tranh chấp ranh rào, tổng tiếp dân 346 lượt 474 người. Trong đó: Lãnh đạo xã tiếp định kỳ: 174 lượt 291 người, Cán bộ tiếp thường xuyên 172 lượt 183 người. Tổng số đơn đã tiếp nhận 209 đơn/202 vụ. Đã giải quyết 205 đơn/199 vụ đạt tỷ lệ 98%

7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh.

UBND xã cùng với Mặt trận và các tổ chức chính trị-xã hội xã tích cực tham gia phối hợp thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng tuyến đường dẫn cầu Thạch Bích nối dài Tịnh Phong. Kết quả đến nay:

+ Đối với giải phóng mặt bằng tuyến chính: Tổng diện tích quy hoạch là 3,05 km với 362 hộ, 02 tổ chức/529 thửa/13,2 ha; tổng số mô mã bị ảnh hưởng cần di dời là 152 ngôi mộ, đến nay đã thực hiện chi trả 246 hộ/10,02h/27.900 triệu đồng, còn 7 hộ/810 triệu đồng chưa nhận tiền bồi thường.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác dân vận chính quyền đã được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Đảng ủy; sự phối hợp chặt chẽ của Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể xã. Nhờ vậy, trong những năm qua, đã tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ, chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh, tập trung chỉ đạo các giải pháp thúc đẩy các lĩnh vực tiếp tục phát triển. Năng lực quản lý, điều hành của chính quyền có sự chuyển biến tích cực; tăng cường công tác kiểm tra, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc, giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính; công khai, minh bạch những vấn đề có liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư yêu cầu khiếu nại tố cáo được thực hiện đảm bảo. Tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động được nâng lên. Thực hiện Quy chế Dân chủ cơ sở được đảm bảo với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” trong các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh, quốc phòng của địa phương.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:

Công chức phụ trách công tác dân vận ở xã đảm nhận nhiều lĩnh vực nên chưa đầu tư sâu cho công tác này. Công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền của xã có lúc chưa được thường xuyên. Việc nắm bắt tình hình,

tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc, nỗi cộm trong nhân dân, dự báo các vấn đề có thể nảy sinh cũng như đề xuất các giải pháp giải quyết có lúc, có nơi thiếu cập nhật, chưa sát với diễn biến phát sinh từ tình hình thực tế.

- Nguyên nhân của hạn chế: Công tác quản lý, điều hành của chính quyền có lúc chưa thật sự quyết liệt; công tác giám sát và phản biện của hoạt động của Ban giám sát đầu tư cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân chưa được phát huy mạnh mẽ.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, mô hình dân vận “Chính quyền của Nhân dân, vì Nhân dân; công sở phục vụ Nhân dân”; "Cán bộ, công chức UBND xã tiếp tục đẩy mạnh CCHC gắn với Chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến từ 90% trở lên; thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt ở các hộ dân tuyến đường Khu dân cư vườn dừa" nhằm thúc đẩy, tăng cường hơn nữa công tác dân vận của chính quyền, góp phần xây dựng chính quyền liêm chính, phục vụ Nhân dân.

2. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhằm đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

3. Tiếp tục phối hợp thực hiện tốt Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể xã hội và tăng cường công tác phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể chính trị xã hội trong đóng góp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước đến các tầng lớp Nhân dân. Công khai minh bạch các vấn đề Nhân dân quy định phải công khai để “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của UBND xã Tịnh Ân Tây giai đoạn 2021 – 2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Xuân Nghiệp

